



Algemene voorwaarden

Banjer honden-uitlaatservice & dagopvang

Algemeen

1. Banjer hondenuitlaatservice neemt zo goed mogelijk de zorg voor uw hond over op het moment dat deze aan onze zorg is toevertrouwd met inachtneming van de afspraken die zijn gemaakt tussen u en Banjer hondenuitlaatservice en de in deze voorwaarden opgesomde punten.
2. Banjer hondenuitlaatservice laat uw hond(en) minimaal een uur rennen en spelen in de natuur (tenzij anders met u overeengekomen) of bij ons op de dagopvanglocatie verblijven. Uw hond(en) zal(zullen) op de afgesproken tijd worden opgehaald met een speciaal voor hondenvervoer ingerichte bus. De hond(en) waarvoor u de overeenkomst met Banjer hondenuitlaatservice heeft afgesloten dient/dienen de basiscommando's (m.u.v. puppy's) te kennen en sociaal in omgang te zijn bij soortgenoten en mensen
3. Bij erg warm weer, boven de 25°C, kan de wandeling worden ingekort. Bij extreme weersomstandigheden, zoals storm en hevige sneeuwbuien, kan de wandeling uit veiligheidsoverwegingen helaas niet doorgaan. Uiteraard wordt u hiervan op de hoogte gesteld.
4. Wanneer uw hond loops is kan deze niet mee met de groep. Dit geldt ook als uw hond vlooiën of wormen heeft.
5. Banjer hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor, de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. U kunt bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Banjer hondenuitlaatservice zal u hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

Rechten en plichten

6. Banjer hondenuitlaatservice gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om en zal de hond(en) altijd met de grootst mogelijke zorg behandelen.
7. Banjer hondenuitlaatservice is niet verantwoordelijk voor ziekte of enig gebrek ontstaan door andere honden, noch voor eventuele verwondingen opgelopen tijdens de wandeling/dagopvang.
8. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech of hevige weersomstandigheden) Banjer hondenuitlaatservice niet bij machte is om diensten te verlenen, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Banjer hondenuitlaatservice.

9. Banjer hondenuitlaatservice verwacht dat uw hond(en) volledig is(zijn) geënt. De jaarlijkse enting tegen kennelhoest is verplicht. Ook moet(en) de hond(en) regelmatig behandeld zijn/worden tegen vlooiën, teken en wormen. Bij het intakegesprek dient u het paspoort/inentingsboekje van de hond(en) te overleggen. Ieder jaar moet opnieuw bekeken worden of uw hond(en) alle juiste inentingen heeft gehad. Dit ter bescherming van uw hond en de rest van de groep.

10. Banjer hondenuitlaatservice overlegt met u of uw hond los dan wel aangelijnd uitgelaten moet worden tijdens het wandelen in de natuur. Uiteraard wordt de hond aangelijnd van en naar onze speciaal ingerichte bus begeleid. Banjer hondenuitlaatservice heeft eigen uitlaatriemen. Uw hond krijgt van ons een penning voor aan de halsband met onze naam en telefoonnummer.

11. U kunt altijd een dienst tot 16:00 uur voorafgaand aan de dag van de te uit te voeren dienst annuleren in uw klantportaal op www.doggydoggy.nl/banjer
Bent u te laat met annuleren zonder opgaaf van geldige reden zoals een noodgeval wordt de annulering niet vergoed.

12. De sleutel van uw huis wordt door Banjer hondenuitlaatservice met de grootst mogelijk zorg bewaard en alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard. Hier zal een sleutelovereenkomst voor worden opgesteld.

13. Indien naar de mening van Banjer hondenuitlaatservice uw hond acute medische hulp nodig heeft zal deze onverwijd worden ingeschakeld met behulp van een dierenarts. Uiteraard wordt u hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld. De kosten die dit met zich meebrengt, zijn voor uw rekening.

14. Banjer hondenuitlaatservice kan foto's van uw hond op de website & social media plaatsen.

Aansprakelijkheid

15. Banjer hondenuitlaatservice heeft een eigen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarop kan in voorkomende gevallen een beroep worden gedaan. Het is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering voor uw hond(en) te hebben, omdat u ten alle tijden zelf aansprakelijk bent voor eventuele kosten die gemaakt moeten worden.

16. Indien niet duidelijk is welke hond de directe veroorzaker van de schade is, zijn alle eigenaren gelijkkelijk en hoofdelijk aansprakelijk en worden de kosten gedeeld tussen de eigenaren van wie de honden op het moment van het ontstaan van de schade aanwezig waren.

17. Banjer hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor dood, ziekte, letsel, ongewenste dekkingen of verwonding van uw hond(en). Ook niet voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van uw hond(en).

18. Banjer hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor het weglopen van de hond, tenzij door opzet of grove schuld, afgaande op de door de u verstrekte gegevens tijdens het intakegesprek.

19. Banjer hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verduistering dan wel vermissing van zaken of goederen uit, in, aan of rond de woning, schuur en dergelijke, van waaruit de opdracht door Banjer hondenuitlaatservice moet worden uitgevoerd, dan wel voor schade aan zaken of goederen welke zich hier bevinden.

20. De aansprakelijkheid van Banjer hondenuitlaatservice is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Facturatie en betaling

21. De afgesproken vergoeding voor de diensten die Banjer hondenuitlaatservice levert zullen aan het begin van iedere maand achteraf worden gefactureerd. Het aantal diensten wat u heeft geboekt in DoggyDoggy wordt dan in rekening gebracht. De betalingstermijn is 14 dagen. De betaling dient voor de vervaldatum te zijn voldaan. Heeft u de betaling niet tijdig voldaan wordt uw account op www.doggydoggy.nl/banjer tijdelijk geblokkeerd totdat u de factuur heeft voldaan.

22. De vergoeding voor de diensten van Banjer geschiedt achteraf per maand op basis van betaling via iDeal of overschrijving per bank/giro. (Tenzij anders met u is overeengekomen)